

檔 號：

保存年限：

中華民國不動產仲介經紀商業同業公會全國聯合會 函

地址：100 台北市中正區館前路 20 號 7 樓

電話：(02) 2358-2535

傳真：(02) 2358-2536

受文者：各會員公會暨各縣市不動產仲介經紀商業同業公會

發文日期：中華民國 115 年 9 月 10 日

發文字號：房仲全聯祺字第 115161 號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：檢送「房地產消費糾紛原因及來源統計(115 年第 2 季)」資料 1 份供參，請查照並轉知所屬會員。

說明：依據內政部 115 年 9 月 4 日台內地字第 11502642871 號函辦理。

正本：各會員公會暨各縣市不動產仲介經紀商業同業公會

副本：

理事長 **王瑞祺**

內政部 函

地址：100218臺北市中正區徐州路5號

聯絡人：張梅菁

電話：02-23565208

傳真：02-23566230

電子信箱：moi2506@moi.gov.tw



100007

臺北市中正區館前路20號7樓

受文者：中華民國不動產仲介經紀商業同業公會全國聯合會

發文日期：中華民國115年9月4日

發文字號：台內地字第11502642871號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：檢送115年第2季房地產消費糾紛原因統計相關資料1份供參，請查照。

說明：

一、經彙整各直轄市、縣（市）政府於「不動產服務業管理作業系統」填報115年第2季房地產消費糾紛案件原因統計資料，計有823件。按消費糾紛來源依件數多寡排序如下：1.建商595件；2.仲介業212件；3.代銷業11件；4.其他5件（詳附件1）。又房地產消費糾紛原因（不含其他共38類）之前5名及其糾紛來源情形依序為：1.「交屋遲延」142件（建商142件）；2.「施工瑕疵」98件（建商98件）；3.「房屋漏水問題」70件（仲介業32件、建商38件）；4.「終止委售或買賣契約」59件（仲介業13件、代銷業3件、建商43件）；5.「隱瞞重要資訊」47件（仲介業30件、代銷業4件、建商12件、其他1件）（詳附件2）。

二、為解決房地產消費糾紛，請貴府視實際情形邀請轄內不動產仲介、不動產代銷經紀商業同業公會、不動產建築

115090811045309dd54ss51S1522PSW

開發商業同業公會協助依相關規定處理，以保障不動產交易安全，建立不動產交易秩序。

三、又為提升企業服務品質，促進消費安全，保障消費者權益並減少消費糾紛，請貴府加強宣導不動產經紀業者重視消費者意見，並強化消費者相關保護措施，以維護經紀業者品牌形象。

正本：各直轄市、縣(市)政府

副本：行政院消費者保護處、中華民國不動產仲介經紀商業同業公會全國聯合會、中華民國不動產代銷經紀商業同業公會全國聯合會、中華民國不動產建築開發商業同業公會全國聯合會、本部國土管理署、土地重劃工程處（均含附件）

部長 劉世芳

裝

訂

大綱
部
長
劉
世
芳

線

MM15cc0911045509dd54ss51S1S22PSW

115.08

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法 仲介	非法 仲介					
新北市	50	0	0	77	0	127	
臺北市	42	0	3	46	1	92	
桃園市	29	0	5	70	0	104	
臺中市	19	0	1	162	4	186	
臺南市	8	0	0	63	0	71	
高雄市	18	0	0	99	0	117	
宜蘭縣	7	0	0	0	0	7	
新竹縣	3	0	2	2	0	7	
苗栗縣	4	0	0	15	0	19	
彰化縣	4	0	0	9	0	13	
南投縣	2	0	0	7	0	9	
雲林縣	3	0	0	7	0	10	
嘉義縣	1	0	0	6	0	7	
屏東縣	3	0	0	16	0	19	
臺東縣	0	0	0	2	0	2	
花蓮縣	1	0	0	2	0	3	
澎湖縣	0	0	0	1	0	1	
基隆市	7	0	0	7	0	14	
新竹市	5	0	0	0	0	5	
嘉義市	2	0	0	3	0	5	
金門縣	4	0	0	1	0	5	
連江縣	0	0	0	0	0	0	
合計	212	0	11	595	5	823	
	212						

115年第2季房地產消費糾紛來源統計表

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他
	合法仲介	非法仲介			
新北市	50	0	0	77	0
臺北市	42	0	3	46	1
桃園市	29	0	5	70	0
臺中市	19	0	1	162	4
臺南市	8	0	0	63	0
高雄市	18	0	0	99	0
宜蘭縣	7	0	0	0	0
新竹縣	3	0	2	2	0
苗栗縣	4	0	0	15	0
彰化縣	4	0	0	9	0
南投縣	2	0	0	7	0
雲林縣	3	0	0	7	0
嘉義縣	1	0	0	6	0
屏東縣	3	0	0	16	0
臺東縣	0	0	0	2	0
花蓮縣	1	0	0	2	0
澎湖縣	0	0	0	1	0
基隆市	7	0	0	7	0
新竹市	5	0	0	0	0
嘉義市	2	0	0	3	0
金門縣	4	0	0	1	0
連江縣	0	0	0	0	0
合計	212	0	11	595	5
	212				

115.08

合計	備註
127	
92	
104	
186	
71	
117	
7	
7	
19	
13	
9	
10	
7	
19	
2	
3	
1	
14	
5	
5	
5	
0	
823	

糾紛原因 /縣市別		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
		契約 審閱 期	隱瞞 重要 資訊	廣告 不實	權 產 不 清 楚	訂金 還 幹 旋 轉 定 金	開 工 延	施 工 瑕 疵	建 材 備 不 符	工 程 結 及 共 程 全 題	交 屋 延	坪 數 不 足	屋 頂 使 權 與 權 爭	地 室 用 與 權 爭
合計		16	47	26	9	12	8	98	11	12	142	14	0	0
仲介		7	30	0	3	7	0	0	0	1	0	0	0	0
代銷		0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
建商		9	12	25	6	5	8	98	11	11	142	14	0	0
其他		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
新北市	仲介	3	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	2	2	2	5	1	6	9	0	1	10	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	5	7	2	5	2	6	9	0	1	10	0	0	0
臺北市	仲介	0	12	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0
	代銷	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	1	0	4	0	0	1	2	0	1	16	1	0	0
	其他	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	1	15	4	1	2	1	2	0	2	16	1	0	0
桃園市	仲介	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	1	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	3	2	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0
臺中市	仲介	1	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	2	4	10	0	1	0	46	9	2	23	3	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	3	8	10	0	2	0	46	9	2	23	3	0	0

年第2季房地產消費糾紛原因統計表(115.08)

14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
法定使用權與 空使權爭議	建物積率規 定	對預售屋未 售出部逕變 計增加戶數 銷售分自更	建商求客 回約書	建商倒閉	停車位使 用權	停車位積	停車位價 金	要約書之 使用	仲介「斡 旋金」返 還	仲介公司 欺行	一屋賣	賺取價 差	服務報酬 爭議	房屋說明 書內容與 實況不符
1	0	1	0	0	10	6	1	0	8	16	0	0	13	14
0	0	1	0	0	3	0	0	0	8	16	0	0	12	12
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	7	6	1	0	0	0	0	0	1	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	0	2	0	0	0	3	0	0	0	0	4
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	1	0	0	2	1	0	0	3	0	0	0	0	5
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	3	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	4	0	0	3	2
0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	0	0	2	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	0	0	2	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1	3	0	0	2	0	0	0	2	0

29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	合計 案件數
離子 檢測	鋼筋 輻射 檢測	銷售 捲潛 逃	逃漏 稅捐	有關 稅費 爭議	提要 書幹 金約 選擇	終止 或實 約	房屋 漏水 問題	標的 貸款 問題	未提 交不 動產 說明 書	其他	
2	1	0	0	9	0	59	70	35	2	180	823
2	1	0	0	2	0	13	32	8	1	53	212
0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	2	11
0	0	0	0	7	0	43	38	27	0	121	595
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	5
0	0	0	0	0	0	0	8	1	0	22	50
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	4	3	0	28	77
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	12	4	0	50	127
0	1	0	0	1	0	4	2	2	0	6	42
0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
0	0	0	0	0	0	3	2	2	0	10	46
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
0	1	0	0	1	0	8	4	4	0	16	92
2	0	0	0	0	0	1	8	1	0	6	29
0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	5
0	0	0	0	0	0	12	1	0	0	26	70
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	15	9	1	0	34	104
0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	8	19
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
0	0	0	0	5	0	14	1	6	0	32	162
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
0	0	0	0	5	0	14	2	6	1	44	186

臺南市	仲介	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	1	0	0	0	0	5	1	0	44	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	2	0	1	1	0	5	1	0	44	0	0	0

1154

[illegible]

0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	1	8
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	4	2	2	0	2	63
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	6	3	3	0	3	71

29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	合計 案件數
氯離子 檢測	鋼筋 輻射 檢測	銷售 捲潛 逃	逃漏 稅捐	有關 稅費 爭議	未提 要書 或幹 契約 選擇	終止 委或 賣契 約	房屋 漏水 問題	標的 貸款 問題	未提 交不 動產 說明 書	其他	
2	1	0	0	9	0	59	70	35	2	180	823
2	1	0	0	2	0	13	32	8	1	53	212
0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	2	11
0	0	0	0	7	0	43	38	27	0	121	595
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	5
0	0	0	0	1	0	3	3	0	0	1	18
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	2	0	7	15	6	0	11	99
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	3	0	10	18	6	0	12	117
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	7
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	7
0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	3
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	7

苗栗縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	1	0	6	0	0	1	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	1	0	6	0	0	1	0	0	0
彰化縣	仲介	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	3	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0

1154

糾紛原因 /縣市別		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
		契約 審閱 期	隱瞞 重要 資訊	廣告 不實	產權 不清	訂金 還 退 金 成 金	開工 延	施工 瑕疵	建材 設備 不符	工程 結構 及 共 程 全 問 題	交屋 延	坪數 不足	屋頂 使用 權 爭 議	地下室 使用 權 爭 議
合計		16	47	26	9	12	8	98	11	12	142	14	0	0
仲介		7	30	0	3	7	0	0	0	1	0	0	0	0
代銷		0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
建商		9	12	25	6	5	8	98	11	11	142	14	0	0
其他		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
南投縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
雲林縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

年第2季房地產消費糾紛原因統計表(115.08)

14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
法定地 空使用權 與爭議	建物積 容率規定	對預售 屋未售出 部逕變設 計，增加 戶數銷售 分自變更	建商求 客繳回契 書	建商倒 閉	停車使 用權	停車面 積	停車價 金	要約書 之使用	仲介「 斡旋金 」返還	仲介公 司欺罔 行為	一屋 二賣	賺取 差價	服務 報酬 爭議	房屋 現況 說明 書內 與實 不符
1	0	1	0	0	10	6	1	0	8	16	0	0	13	14
0	0	1	0	0	3	0	0	0	8	16	0	0	12	12
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	7	6	1	0	0	0	0	0	1	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0

0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	4
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	2	15
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	3	19
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	1	3	0	2	9
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	1	3	0	3	13

29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	合計 案件數
離子 輻射 檢測	鋼筋 輻射 檢測	銷售 人款 潛逃	逃漏 稅捐	有關 稅費 爭議	未提 要書 或幹 金約 選擇	終止 或買 契約	房屋 漏水 問題	標的 貸款 問題	未提 交不 動產 說明 書	其他	
2	1	0	0	9	0	59	70	35	2	180	823
2	1	0	0	2	0	13	32	8	1	53	212
0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	2	11
0	0	0	0	7	0	43	38	27	0	121	595
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	5
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	7
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2	9
0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	7
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5	10

嘉義縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
屏東縣	仲介	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	1	0	0	0	0	0	5	0	2	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	1	0	0	0	2	0	5	0	2	0	0	0	0
臺東縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0

1154

糾紛原因 /縣市別		1 契約 審閱 期	2 隱瞞 重要 資訊	3 廣告 不實	4 產權 不清 楚	5 訂金 還 旋 轉 金 成 金	6 開工 遲延	7 施工 瑕疵	8 建材 備 不 符	9 工程 結 及 共 程 全 題	10 交屋 遲延	11 坪數 不足	12 屋頂 使用 權 爭 議	13 地下 室 使 用 權 爭 議
合計		16	47	26	9	12	8	98	11	12	142	14	0	0
仲介		7	30	0	3	7	0	0	0	1	0	0	0	0
代銷		0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
建商		9	12	25	6	5	8	98	11	11	142	14	0	0
其他		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
花蓮縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0

0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	6
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	7
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	2	16
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	2	19
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	合計 案件數
氯離子 檢測	鋼筋 輻射 檢測	銷售 捲款 潛逃	逃漏 稅捐	有關 稅費 爭議	提要 書或 斡旋 契約 選擇	終止 或買 賣契 約	房屋 漏水 問題	標的 貸款 問題	未提 交不 動產 說明 書	其他	
2	1	0	0	9	0	59	70	35	2	180	823
2	1	0	0	2	0	13	32	8	1	53	212
0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	2	11
0	0	0	0	7	0	43	38	27	0	121	595
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	5
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3

澎湖縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
基隆市	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
新竹市	仲介	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
嘉義市	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0

[illegible]

[illegible]

年第2季房地產消費糾紛原因統計表(115.08)

[illegible]

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	7
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1	6	0	0	14
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5
0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	5

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]