

一通來電全程服務  
外來人士在臺生活資訊即時通  
移民署24小時熱線服務，  
使您在臺生活更加便捷

## 外來人士在臺生活 諮詢服務熱線

# 1990



免付費專線

24小時服務

1通電話  
3方通話  
7語服務

外國朋友及新住民在臺生活需求、生活適應及照顧輔導方面之任何問題，舉凡簽證、居留、入出境、工作、稅務、健保、交通、社會福利、子女教育、醫療衛生及人身安全等諮詢，都可以利用這條專線來獲得協助。

### 免費諮詢服務時段：

中、英、日語 | 24小時全年無休  
越南語、印尼、泰國、柬埔寨語 | 週一至週五 09:00-17:00  
(不含國定例假日及其他休息日)

Useful information for foreigners living in Taiwan  
One call does it all  
Immigration Agency's 24/7 hotline service  
Makes living here much more convenient

## FOREIGNERS IN TAIWAN HOTLINE

# 1990



Toll free

24 hours/  
7 days

1 call  
3-way  
conversation  
7 languages

We provide information to foreigners and new immigrants on daily life, settlement, visa, residency, entry and exit, employment, taxation, health insurance, transportation, education for children, healthcare, personal safety, etc.

### AVAILABLE HOURS :

Chinese / English / Japanese | 24 hours a day, 7 days a week  
Vietnamese / Indonesian / Thai / Khmer | 09:00-17:00, Mondays to Fridays  
(National holidays and other non-working days are excluded)

電話一本で一貫したサービスを  
在外国人に即時的な生活情報を  
移民署24時間ホットラインサービス  
あなたの台湾での生活をより便利

## 外国人の在臺生活 サービスホットライ

# 1990

台湾で生活を送る外国人や新住民のいずれの質問については、専ら、在留、出入国、仕事、税金、健康衛生、人身安全、その他生活情報

### サービス利用可能時間：

標準語、英語、日本語 | 24時間  
ベトナム語、インドネシア語  
毎週月曜日から金曜日まで(土曜

Chi cần gọi điện thoại là lập tức được  
Kênh thông tin cuộc sống dành cho ng  
tại Đài Loan  
Đường dây nóng 24h của Sở Di dân  
Giúp cuộc sống của bạn tại Đài Loan t

## ĐƯỜNG DÂY NÓNG TƯ VẤN DÀNH CHO NGƯỜI N NGOÀI SINH SỐNG TẠI ĐÀI

# 1990

Đường dây nóng này sẵn sàng tư vấn người nước ngoài sinh sống tại Đài Lc sống mới, hoặc có nhu cầu trong cuộc tâm và sự hỗ trợ về các vấn đề như : > việc làm, thuế, bảo hiểm y tế, giao t sức khỏe và y tế, an toàn nhân thân v

**THỜI GIAN PHỤC VỤ TƯ VẤN**  
Tiếng Trung, Tiếng Anh, Tiếng Nhật  
Tiếng Việt, Tiếng Indonesia, Tiếng T  
Thứ Hai đến Thứ Sáu hàng tuần (Không t

生活

Residency & Citizenship  
居留



Transportation  
交通



Education  
教育



Health Insurance  
健康保險



Care



部移民署  
Immigration Agency

新住民發展基金補助

# 外來人士在臺生活 諮詢服務熱線

FOREIGNERS IN TAIWAN HOTLINE

# 1990

## 馬上幫您

HELP ALL 



Tiếng Việt

bahasa Indonesia

ภาษาไทย

中文

English

日本語

ភាសាខ្មែរ



內政部移民署  
National Immigration Agency

新住民培力發展資訊網  
<https://ifi.immigration.gov.tw>

新住民發展基金補助